

【新型コロナウイルス感染拡大防止に対する当館の対応について】

お客様 各位

平素より新安比温泉静流閣をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染予防対策として、当館では下記について実施しております。

ご利用のお客様におかれましても感染予防に対し何卒ご協力をお願い申し上げます。

～ご宿泊のお客様へのお願い～

- 発熱(37.5 度以上)、咳、のどの痛みや息苦しさなどの風邪の症状、極度の倦怠感のある方はご来館をお控えいただきますようお願いいたします。
- 到着の際、検温のご協力お願いしております。
- ご滞在中、館内をご移動の際及びパブリックスペース(お食事会場)ではマスク着用をお願いします。
- 宿泊者名簿への正確な記載をお願いしております。これは、万一伝染病などが発生した場合に感染経路をさかのぼって特定できるようにする為で、旅館業法で義務つけられております。
- 館内各所にアルコール消毒液を用意しております。ご到着時や外出からのお戻りの際には、必ず手指の消毒にご協力お願い致します。
- 滞在中に体調が優れないと感じた際は、お近くのスタッフにお声かけください。

～スタッフの対応～

- スタッフは、全員マスクを着用して接客させていただきます。一部スタッフは使い捨て手袋を着用して対応する場合がございます。そして、健康チェック(検温、倦怠感、咳)、手洗い、うがいの徹底をしております。
- お客様と接客する際には一定の距離をとらせて頂くことがあります。また、接客の回数をなるべく少なくする為、ご案内等を必要最小限とさせて頂き、ルームキーをフロントでお渡しのみでの対応とさせて頂きます。
- お客様からのご質問等は極力フロントとお電話での対応とさせて頂きます。

但し、当館では常日頃から、最高の笑顔でお客様との会話をしながらコミュニケーションを大事に接客しております。お食事の際の説明や交通、観光などのご案内は直接させて頂きたいと思っております。また、お客様におかれましても館内での不明な点などございましたらご遠慮せずお話かけて頂ければと思います。

～お食事のご提供～

- ご夕食は会席膳をお召し上がりいただきますが、ある程度まとめたのご提供(接客の回数を減らす為)とさせていただきます。ハーフバイキングコーナー(アイスクリーム・デザート・汁物)など料理をお取り際は、使い捨ての手袋のご利用をお願いしております。

ご朝食は和定食をお召し上がりいただきます。バイキング形式での提供は控えさせていただきます。

- お客様同士距離感を保つため、テーブル席の間隔とロールスクリーンなどで対応しております。
- ご夕食・ご朝食とも場合により、ご利用人数の調整の為、勝手ながらお時間などの調整をさせて頂くことがあります。
- 会場内にオゾン発生機(除菌と脱臭)を設置しております。

～館内換気～

- 館内の換気は定期的に窓を開けて換気を行いますのでご了承をお願いします。お客様のご利用の客室の換気も滞在中定期的に行って頂きますようご協力をお願いします。
- 全室に空気清浄器を設置しております。

今後も状況変化に応じて随時、追加の対策を講じてまいります。

お客様におかれましてはご不便をお掛け致しますが、ご利用のお客様と従業員の安心・安全の為、皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。